



ProMo FUTURE

"Nessuno può fare al posto mio il bene che io non faccio",

ciò significa che tutti noi possiamo contribuire con la nostra esperienza e le nostre peculiarità al raggiungimento dell'obiettivo che ci siamo posti: "offrire agli ospiti della nostra Residenza per Anziani un'assistenza di qualità rispettosa della loro biografia".

Una cultura dell'errore autentica non punta a colpevolizzare, ma a imparare: ogni sbaglia diventa un'opportunità per crescere, migliorare e costruire insieme.

*Per promuovere occorrono cinque ingredienti: la **motivazione** a migliorarsi sempre, la **professionalità**, l'**umanità**, il lavoro costruttivo del **team** e l'**umiltà** di saper ammettere anche i propri errori.*

I dati anonimi raccolti verranno poi valutati regolarmente dalla direzione assieme ai responsabili dell'assistenza e serviranno come base per prendere le decisioni utili a favorire un miglioramento continuo del servizio.

Ringrazio anticipatamente tutt* coloro che ci invieranno le loro proposte di miglioramento.

Alberto Giardini
- Direttore -

Panoramica delle risposte Attivo

Risposte

36



Punteggio medio

0



Tempo medio

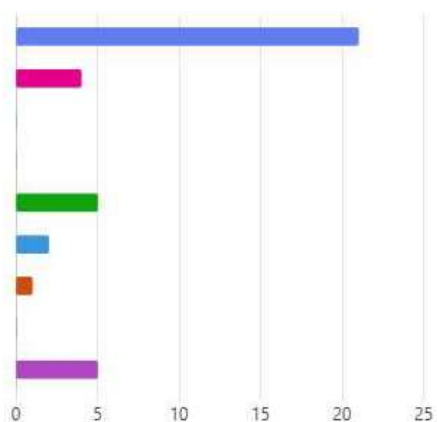
12.56



1. La tua proposta di miglioramento riguarda: (0 punto)

[Più dettagli](#)

● il servizio di assistenza e cura	21
● la gestione della terapia farmacologica	4
● la riabilitazione	0
● l'animazione	0
● il servizio di ristorazione	5
● il servizio lavanderia	2
● il servizio di manutenzione	1
● lo smaltimento dei rifiuti	0
● l'acquisto di materiale	5





ProMo FUTURE

"Nessuno può fare al posto mio il bene che io non faccio",

ciò significa che tutti noi possiamo contribuire con la nostra esperienza e le nostre peculiarità al raggiungimento dell'obiettivo che ci siamo posti: "offrire agli ospiti della nostra Residenza per Anziani un'assistenza di qualità rispettosa della loro biografia".

Una **cultura dell'errore** autentica non punta a colpevolizzare, ma a imparare: ogni sbaglio diventa un'opportunità per crescere, migliorare e costruire insieme.

Per promuoverla occorrono cinque ingredienti: la **motivazione** a migliorarsi sempre, la **professionalità**, l'**umanità**, il lavoro costruttivo del **team** e l'**umiltà** di saper ammettere anche i propri errori.

I dati anonimi raccolti verranno poi valutati regolarmente dalla direzione assieme ai responsabili dell'assistenza e serviranno come base per prendere le decisioni utili a favorire un miglioramento continuo del servizio.

Ringrazio anticipatamente tutt* coloro che ci invieranno le loro proposte di miglioramento.

Alberto Gittardi
- Direttore -

* Obbligatoria

1. La tua proposta di miglioramento riguarda: *

- il servizio di assistenza e cura
- la gestione della terapia farmacologica
- la riabilitazione
- l'animazione
- il servizio di ristorazione
- il servizio lavanderia
- il servizio di manutenzione
- lo smaltimento dei rifiuti
- l'acquisto di materiale

2. Segnalazione criticità rilevata *

3. Descrivi nel dettaglio la tua proposta di miglioramento: *

4. Come valuti l'importanza della tua proposta di miglioramento per il servizio (1=poco importante, 5=molto importante)? *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

5. Quanto è secondo te urgente l'implementazione della tua proposta (1=non urgente, 5=molto urgente)? *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

6. Desidero lasciare il mio nominativo per ricevere riscontri in merito alla mia segnalazione (opzione facoltativa)

Questo contenuto non è stato creato né approvato da Microsoft. I dati che invii verranno recapitati al proprietario del modulo.

Ora di inizio	Segnalazione criticità rilevata	Annotazioni
14/12/2024 09:40		20241217 - AT:parlato con Serhiy e Daniel
17/12/2024 12:49		20241217 - AT: portato il tema in riunione "LG manicure e pedicure"
17/12/2024 15:51		20241218 - AG: informato Alessia valutazione cambio fornitore, attualmente non possibile per durata contrattuale 01/03/2027
17/12/2024 16:55		20250103 - AT&AG: colloquio con la dipendente
23/12/2024 21:35		20250115: colloquio con l'operatore e comunicazione di mancato rinnovo contrattuale
29/12/2024 23:09		
01/01/2025 14:12		20250120 - AG: acquisto nuovi bicchieri
01/01/2025 14:17		20250129 - AG acquistate
11/01/2025 05:32		20250222 - AT: tematizzato in riunione
13/01/2025 12:31		20250227 - AT: colloquio Shehu 20250314 - AT&AG: colloquio Autunnale
22/01/2025 16:21		20250102 - AG: ictro medico e RTA 20250127 - AT&AG: riunione infermieri
23/01/2025 08:03		20250219 - AT: colloquio Blanco
23/01/2025 08:26		20250124 - AT: Colloquio Rami
23/01/2025 08:35		20250127 - AT&AG: riunione infermieri
23/01/2025 13:38		20250127 - AT&AG: riunione infermieri
26/01/2025 13:26		20250204 - AG: riunione mensa
26/01/2025 13:31		20250204 - AG: riunione mensa
26/01/2025 19:18		20250127 - AG: informato Daniela
28/01/2025 09:34		20250303 - AG: presa visione x futuri investimenti 20250204 - AG: riunione mensa 20250212 - AG: nuovo accordo con Vienna Servizi e controllo qualità
31/01/2025 20:59		20250206 - AT: preso atto, da tematizzare nella riunione dei responsabili 20250213 - AT: incontro per aggiornare i piani di lavoro e inserire la pulizia degli ausili
05/02/2025 00:39		
06/02/2025 12:48		
25/02/2025 10:23		20250314 - AG&AT: colloquio con il dipendente
25/02/2025 10:44		20250314 - AG&AT: colloquio con il dipendente
27/02/2025 10:34		20250311 - AG: colloquio con AT e condivisione elaborazione nuovi cartellini (concluso 11 aprile)
08/03/2025 16:13		20250310 - AT&AG: confronto dipendenti
13/03/2025 09:35		20250313 - AT: accenno in riunione RDP
19/03/2025 10:08		20250319 - AT: preso atto 20250320 - AT: preso atto a conferma dell'importanza di effettuare la formazione specifica (Vanzo)
20/03/2025 09:08		
20/03/2025 13:14		20250320 - AT: preso atto
17/04/2025 19:59		20250418 - AT: riunione RdP
26/04/2025 18:08		20250611 - AG: ordine effettuato
26/04/2025 18:14		20250612 - AG: ordine effettuato
02/06/2025 20:12		20250701 - AG: contratto progetto manutentore
12/06/2025 16:10		20250820 - AT: tematizzato con il cuoco
14/08/2025 13:41		20250820 - AT&AG: Colloquio con la dipendente