



LE BUONE PRASSI. SCHEDA DI SEGNALAZIONE

BUONA PRASSI: RACCOLTA DATI PRE AMMISSIONE

Ente: IPAB Casa Albergo per Anziani di Lendinara

Denominazione titolo della prassi: Raccolta dati pre ammissione, indicatore 7 (umanizzazione - in particolar modo 7.1.1 (Livello di supporto nella fase di accoglienza ed inserimento del nuovo residente)

Descrizione:

- 1. Contesto-Situazione di partenza:** Il trasferimento di un anziano in una casa di riposo rappresenta un cambiamento significativo sia dal punto di vista fisico sia emotivo. Per garantire un'accoglienza adeguata e un'assistenza personalizzata, è fondamentale effettuare una raccolta accurata di informazioni sull'anziano prima dell'ingresso nella struttura. Questo processo consente di tutelare il benessere della persona, favorire l'adattamento al nuovo ambiente e assicurare la continuità delle cure e delle sue abitudini.
Per questi motivi l'ufficio Sociale della Struttura insieme ad una psicologa, 2/3 giorni prima dell'ingresso del nuovo residente convoca un suo familiare, e se possibile anche il residente stesso, per raccogliere tutte le informazioni utili compilando la documentazione appositamente creata.
- 2. Attese-Obiettivi dell'iniziativa:** La raccolta di informazioni mira all'ottenimento dei seguenti obiettivi:
 - **Conoscere lo stato di salute** dell'anziano, comprese patologie, terapie in corso, allergie e limitazioni fisiche o cognitive.
 - **Individuare i bisogni assistenziali**, sanitari, psicologici e sociali, per predisporre un piano di assistenza adeguato.
 - **Rispettare la persona nella sua individualità**, tenendo conto delle abitudini di vita, delle preferenze, della storia personale e culturale.
 - **Favorire un inserimento sereno** nella casa di riposo, riducendo stress, disorientamento e senso di perdita facendo sentire la famiglia accolta e presa in considerazione valutando tutti gli aspetti della persona che stanno affidando alla Struttura spesso con senso di colpa e smarrimento.
- 3. Risorse impegnate:** le figure professionali coinvolte sono l'assistente sociale e la psicologa. L'assistente sociale ha un ruolo chiave nel processo di valutazione e accompagnamento dell'anziano per la valutazione globale dei bisogni dell'anziano, del suo contesto familiare e sociale ed il successivo coordinamento con altri professionisti sanitari, operatori della casa di riposo e servizi sul territorio. Tale figura professionale si occupa inoltre delle pratiche burocratiche relative all'ottenimento di benefici economici, impegnativa di residenzialità o riconoscimento dell'invalidità civile, cambio di residenza ecc... La psicologa invece si concentra sugli aspetti emotivi, cognitivi e relazionali dell'anziano, offre inoltre supporto psicologico individuale e familiare, per favorire la gestione del passaggio al centro servizi e promuovere strategie di adattamento. Raccoglie informazioni circa la biografia dell'anziano, la storia familiare e gli interessi oltreché le abitudini.
Il colloquio di ammissione si effettua in spazi che possono garantire accoglienza e riservatezza; qualora il familiare avesse difficoltà a recarsi presso la Struttura, è previsto un collegamento da remoto.



LE BUONE PRASSI. SCHEDA DI SEGNALAZIONE

4. **Artefatti organizzativi:** condivisione delle informazioni raccolte all'interno di un archivio informatico condiviso (denominato "Modello organizzativo") nonché nella cartella socio-sanitaria informatizzata. Le informazioni risultano così accessibili a tutte le figure professionali dalla postazione informatica di ciascun nucleo.
5. **Buona prassi:** La buona prassi dell'Ammissione consiste in un percorso strutturato di inserimento, che si articola nelle seguenti fasi:
 - Appuntamento per un colloquio strutturato con il futuro utente (se possibile) ed i familiari, orientato all'informazione, alla condivisione e al sostegno emotivo.
 - Colloquio in presenza (o da remoto) tra assistente sociale, psicologa, responsabile di soggiorno al fine di raccogliere tutte le informazioni che si ritengono utili ai fini di un corretto inserimento. Durante il colloquio si sondano i seguenti argomenti:
 1. MOTIVO DELL'INSERIMENTO IN STRUTTURA:
 2. MOBILITA':
 3. IGIENE/VESTIZIONE:
 4. ALIMENTAZIONE/PREFERENZE:
 5. CONTINENZA:
 6. STATO COGNITIVO:
 7. LESIONI DA DECUBITO:
 8. PATOLOGIE/ALLERGIE RIFERITE DAI FAMILIARI:
 9. RIPOSO/QUALITA' DEL SONNO:
 10. PORTATORE DI PACEMAKER:
 11. OCCHIALI:
 12. PROTESI DENTARIA:
 13. PROTESI ACUSTICA:
 14. CARATTERE/ABITUDINI:
 15. È AL CORRENTE DELL'INSERIMENTO IN STRUTTURA:
 16. PREDISPOSIZIONE A RAPPORTI INTERPERSONALI:
 17. PRESENZA DI UNA RETE FAMILIARE:
 18. HOBBY O ATTIVITA' CHE GRADISCE FARE A DOMICILIO (GUARDARE LA TV, LEGGERE IL GIORNALE, ASCOLTARE LA RADIO, OCCUPARSI DI ANIMALI, ATTIVITA' SOCIALI, ECC...):
 19. È RELIGIOSO (SPECIFICARE QUALE):
 20. ASPETTATIVE DEL RESIDENTE (NEL CASO IN CUI L'AMMISSIONE AVVENGA IN SUA PRESENZA): /
 21. ASPETTATIVE DEL FAMILIARE



LE BUONE PRASSI. SCHEDA DI SEGNALAZIONE

- Condivisione delle informazioni raccolte su archivio informatico condiviso e su cartella socio sanitaria informatizzata a tutti gli operatori coinvolti.
- Utilizzo delle informazioni raccolte per la personalizzazione degli interventi.

6. **Percorso attuato:** L'organizzazione di Casa Albergo ha iniziato con la modalità descritta nel periodo pre covid, interrompendola nel periodo covid per le difficoltà oggettive di incontri in presenza, per poi riprenderla post pandemia. Sistematicamente la raccolta dati avviene dal 20---

7. **Risultati raggiunti:** Attraverso una corretta raccolta di informazioni si ottengono importanti risultati:

- **Conoscenza della persona nella sua globalità**, permette di trasformare un momento delicato in un'opportunità di cura, protezione e miglioramento del benessere complessivo, consentendo un passaggio efficace, umano e rispettoso.
- **Elaborazione di un piano assistenziale personalizzato**, che risponda in modo efficace ai bisogni dell'anziano.
- **Miglioramento della qualità della vita**, grazie a cure mirate e al rispetto delle abitudini personali.
- **Maggiore sicurezza**, garantendo assistenza, cure e terapia adeguate alle necessità rilevate e una complessiva maggiore gestione delle fragilità.
- **Integrazione più rapida nella struttura**, favorendo relazioni positive con operatori e altri ospiti.

Allegato:

- Documento raccolta informazioni
- Procedura di Accoglienza con commenti