



LE BUONE PRASSI. SCHEDA DI SEGNALAZIONE

Ente **CENTRO SERVIZI SOCIALI VILLA SERENA**

Denominazione Titolo della prassi **AL POSTO TUO**

Descrizione

1. Contesto - Situazione di partenza (riportare una descrizione del contesto nella quale è maturata la buona prassi e per la misurabilità della stessa riportare anche eventuali dati iniziali)

Dall'esperienza personale di alcune giornate di affiancamento agli OSS, ho potuto meglio comprendere le attività degli operatori, vedere come si relazionano con le altre figure professionali e con i residenti. Quest'esperienza è stata apprezzata dagli OSS "tutor" e ha destato curiosità sia tra i residenti che tra il personale, tanto che alcune persone hanno espresso il desiderio di sperimentarsi, come me, in un'altra veste.

2. Attese/obiettivi dell'iniziativa (quale è il risultato atteso/raggiunto, l'idea di cambiamento che si intende realizzare o che si è attuato, l'innovatività)

- Diffusione della cultura organizzativa
- Consapevolezza del proprio ruolo e di quello delle altre professioni
- Rafforzamento dello spirito di gruppo
- Condivisione di un'esperienza di team-building
- Promozione dell'immagine dell'ente attraverso la diffusione del materiale raccolto
- Riduzione dello scollamento tra apparato amministrativo e assistenziale

La conoscenza più approfondita delle singole professionalità facilita l'orientamento personale e di terzi (es. residenti, familiari, volontari, fornitori)

La cooperazione e la condivisione di esperienze può rafforzare il senso di appartenenza all'Ente, la riduzione dell'assenteismo e l'aumento della soddisfazione personale legata al proprio contesto lavorativo.

3. Risorse impegnate (al fine di comprendere la sostenibilità riportare cosa serve o è servito per attuare la buona prassi in termini di competenze, risorse umane, infrastrutturali ed economiche)

Le risorse impiegate consistono in circa 8 ore della referente progetto ad ogni edizione, per predisposizione locandina, pubblicizzazione formazione, gruppo di

lavoro con per la definizione del progetto e predisposizione interviste semi-strutturate, individuazione tutor, contatti tra tutor-tirocinante.

Si sommano poi le ore di affiancamento del tirocinante al tutor, al tirocinante verranno riconosciute ore di lavoro pari a quelle effettuate durante l'affiancamento. Il tutor è in orario di servizio.

Per le iniziative di condivisione con il personale, nella prima edizione del progetto si sono realizzate delle interviste insieme a due educatrici, si contano quindi

4 ore per 2 educatrici, 0.30 minuti per ogni intervista semi-strutturata da somministrare e 4-6 ore per ogni educatrice individuata per l'organizzazione del materiale. Artefatti organizzativi (riportare gli eventuali prerequisiti per la attivazione della buona prassi al fine di comprenderne la riproducibilità e la trasferibilità)

4. Artefatti organizzativi (riportare gli eventuali prerequisiti per la attivazione della buona prassi al fine di comprenderne la riproducibilità e la trasferibilità)

Prima di proporre il progetto AL POSTO TUO, tre operatrici, in tre diversi nuclei avevano svolto la funzione di tutor affiancandomi per poter meglio conoscere il loro lavoro, per un turno di mattina e un turno di pomeriggio.

Da assistente sociale infatti, in quel momento stavo cambiando ruolo e mansione, svolgendo una funzione di coordinamento. Prima degli affiancamenti ho parlato con le referenti di nucleo per individuare delle operatrici disponibili ad accogliermi come tirocinante. Dopo le giornate di affiancamento ho dato e ricevuto dei feedback da parte delle OSS tutor, oltre che dell'altro personale presente in reparto, curioso dell'iniziativa. Da tali confronti è poi nato il progetto AL POSTO TUO, che consente a tutto il personale di trascorrere una giornata nei panni di un collega, affiancandolo nelle sue mansioni.

5. Buona Prassi (descrivere con adeguato dettaglio in cosa consiste, come si attua proceduralmente la buona prassi)

Il Progetto AL POSTO TUO permette a tutto il personale di vestire i panni di un collega, e dal 2024 di un residente per un giorno. La responsabile di Area Socio-Sanitaria, referente del progetto invia un messaggio nel portale per le adesioni, ogni dipendente può indicare una preferenza (sono incluse tutte le figure professionali). La referente di progetto poi si preoccupa di organizzare gli affiancamenti, individuando in collaborazione con i referenti dei vari servizi e le figure uniche, i tutor. La giornata di affiancamento rientra nel monte ore di servizio, è quindi riconosciuta come formazione tra pari.

Nella prima edizione sono state poi realizzate delle interviste semi-strutturate sia al tutor che al tirocinante, alcune delle quali filmate, per raccogliere feedback su quanto sperimentato e verificare se i risultati erano in linea con gli obiettivi. Nelle riunioni di nucleo si è poi discusso sugli esiti dell'iniziativa.

6. Percorso attuato (descrizione del processo di cambiamento, ovvero la sua storia/pianificazione, per individuare possibilità di adattamento in nuovi contesti al fine di comprenderne la riproducibilità)

AL POSTO TUO è un progetto che viene replicato in corso dell'anno, è nato nel 2022, i primi affiancamenti sono stati realizzati nel 2023, si è poi deciso di prorogare il termine per le adesioni visto l'ampio interesse dimostrato dal personale. Sono stati raccolti i feedback dei partecipanti anche tramite interviste semi-strutturate, queste ultime hanno consentito di verificare gli esiti di quanto sperimentato.

Nel 2024 è nata una nuova edizione che apporta un'importante novità, la possibilità di vestire i panni di un residente per un giorno, gli affiancamenti saranno realizzati nella seconda parte del 2024.

7. Risultati raggiunti (valore aggiunto: quali risultati organizzativi e/o di benessere dei residenti; misurabilità: quali dati finali)

Le risposte all'intervista (semi-strutturata realizzata in collaborazione con la coordinatrice e le educatrici) hanno posto in risalto la comprensione del ruolo proposto e l'utilità del progetto. Nelle riunioni di nucleo o riunioni delle figure uniche (ma anche a livello informale nei reparti) alcune persone coinvolte nel progetto hanno raccontato l'esperienza mettendo in risalto le aspettative vs realtà.

Gli affiancamenti sono stati momenti utili ed importanti, sia per i tirocinanti che per i tutor, si evince una miglior comprensione del ruolo del collega, l'individuazione di aspetti utili per favorire la collaborazione e l'apprezzamento per l'iniziativa. Nel corso della prima edizione (prorogando i tempi previsti per gli affiancamenti) è stato possibile realizzare 31 affiancamenti (ulteriori 13 richieste sono poi rimaste inevase per impossibilità legati a turni e numero di affiancamenti richiesti alle singole figure). Le figure che hanno chiesto di essere tirocinanti sono stati 15 OSS, 1 ausiliaria, 1 assistente sociale, 1 Responsabile di Area Socio Sanitaria, 3 Referenti di nucleo, 2 educatrici, 3 infermiere, 1 psicologa, 4 amministrativi non rientranti nelle categorie precedenti. Nel 2023 Le figure scelte come tutor sono state 4 volte gli assistenti sociali, 2 volte la direttrice, 1 le educatrici, 3 le fisioterapiste, 4 le infermiere, 2 la logopedista, 1 il manutentore, 3 OSS operanti nei nuclei residenziali, 1 OSS dei servizi domiciliari, 5 volta la psicologa, 1 la referente di nucleo, 2 la Responsabile di Area Socio Sanitaria, 2 personale amministrativo. A inizio 2024 inoltre, ci sono stati 4 affiancamenti da parte di amministrativi agli OSS dei servizi domiciliari (prima della pubblicazione della nuova call di progetto, conciliando l'esigenza di approfondire alcuni aspetti del servizio con l'efficacia dimostrata nelle giornate di affiancamento di AL POSTO TUO). Si sottolinea come il progetto sia stato ben-visto dal personale, che vi ha aderito, indipendentemente dalla figura professionale, si è mostrato uno strumento utile per "accorciare" le distanze tra i diversi professionisti e focalizzarsi sul lavorare insieme per un obiettivo comune. Nel 2024 ci sono state 31 richieste di affiancamento che verranno organizzate nella seconda parte dell'anno. AL POSTO TUO è diventata una buona prassi dell'ente e qualora vengano richiesti o proposti affiancamenti in periodi diversi da quanto indicato nel volantino, questi vengono sempre presi in considerazione.